

KẾ HOẠCH

Về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao các chỉ số cải cách hành chính của Sở Giao thông vận tải, giai đoạn 2021 - 2025

Thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 06 tháng 10 năm 2021 của Tỉnh ủy Tiền Giang về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao các chỉ số cải cách hành chính tỉnh Tiền Giang giai đoạn 2021 - 2025, Sở Giao thông vận tải (GTVT) xây dựng kế hoạch đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao các chỉ số cải cách hành chính (CCHC) giai đoạn 2021 - 2025 như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Đến năm 2025, xây dựng nền hành chính hiện đại, trên nền tảng ứng dụng công nghệ thông tin, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả. Phối hợp, phân công hiệu quả gắn với việc xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, có phẩm chất đạo đức tốt, bản lĩnh chính trị vững vàng, tính chuyên nghiệp cao, năng động, sáng tạo, dám làm, dám chịu trách nhiệm.

2. Mục tiêu cụ thể

- Xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động. Hoàn thiện các cơ chế, chính sách nhằm tạo hành lang pháp lý và môi trường thuận lợi cho các tổ chức và cá nhân, doanh nghiệp trong đầu tư, sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

- Xác định cải cách chế độ công vụ, công chức; cải cách thủ tục hành chính (TTHC), hiện đại hóa nền hành chính là khâu đột phá trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ của ngành và là động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Phấn đấu đảm bảo văn bản chỉ đạo, điều hành; văn bản quy phạm pháp luật của ngành được ban hành đúng quy định pháp luật, hợp lý và có tính khả thi.

- Thủ tục hành chính cung cấp trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động đạt 100%. Đến cuối năm 2025, 90% TTHC được giải quyết trực tuyến trên cổng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Phấn đấu cung cấp dịch vụ công mức độ 4 đủ điều kiện, đạt 100%. Đến năm 2025, tỷ lệ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện

TTHC trên môi trường điện tử tối thiểu đạt 50% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận; tối thiểu từ 80% trở lên hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử; 100% kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực được số hóa và kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC; giảm thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp tối đa 15 phút/01 lượt giao dịch, thời gian tiếp nhận xử lý hồ sơ tối thiểu 30 phút/01 hồ sơ; Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công đạt tối thiểu 95%.

- Phân đầu giảm tối thiểu 10% đơn vị sự nghiệp công lập, 10% biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước so với năm 2021.

- Có 95% các đơn vị thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm; 95% công chức, viên chức đạt chuẩn về trình độ, năng lực và được bố trí phù hợp với vị trí việc làm; 100% công chức lãnh đạo, quản lý đáp ứng tiêu chuẩn chức danh theo quy định.

- Phân đầu có tối thiểu 20% đơn vị sự nghiệp tự chủ tài chính.

- Phát triển Chính quyền số, đến cuối năm 2025 toàn bộ hệ thống chính quyền phải vận hành trên môi trường mạng; 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử. Tích hợp 70% dịch vụ công trực tuyến mức 4 của tỉnh với Cổng Dịch vụ công Quốc gia; 20% dịch vụ công trực tuyến sử dụng chữ ký số để thực hiện TTHC; 60% dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử.

- Xây dựng các đề án, kế hoạch nâng cao sự phục vụ của ngành để đến năm 2025 có mức độ hài lòng của cá nhân, doanh nghiệp và tổ chức về TTHC đạt trên 95%.

- Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 hoặc tương đương tại Sở, 100% các TTHC được chuẩn hóa.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với công tác CCHC. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, đảm bảo kỷ luật, kỷ cương hành chính. Thường xuyên giám sát, kiểm tra tình hình thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC. Gắn việc đánh giá trách nhiệm, năng lực lãnh đạo, quản lý của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị. Khuyến khích các tổ chức, cá nhân tham gia vào tiến trình CCHC và giám sát chất lượng thực thi công vụ của công chức, viên chức.

Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các nội dung CCHC theo quy định của Chính phủ. Quán triệt thực hiện nghiêm túc chủ trương, nghị quyết của Đảng, Nhà nước về đẩy mạnh CCHC.

2. Nâng cao chất lượng soạn thảo, ban hành văn bản phục vụ lãnh đạo, quản lý, điều hành bảo đảm đúng quy trình, kịp thời, hợp pháp, hợp lý và có tính khả thi. Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, đồng bộ, cụ thể và khả thi.

Rà soát các văn bản đã ban hành, đánh giá tính hiệu quả, hiệu lực và đề xuất sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ những văn bản không còn phù hợp, hết hiệu lực. Hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật do Sở ban hành và rà soát văn bản theo chuyên đề, lĩnh vực khi có yêu cầu. Tổ chức theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong ngành đảm bảo toàn diện, có trọng tâm, trọng điểm trên cơ sở kế hoạch, nội dung định hướng của cơ quan cấp trên.

3. Thực hiện đầy đủ các chủ trương, quy định về cải cách TTHC của Trung ương, của tỉnh. Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trong tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước, nhất là TTHC liên quan tới người dân, doanh nghiệp. Đẩy mạnh việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ, trao đổi văn bản trên môi trường mạng. Nâng cao chất lượng, đẩy mạnh thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh.

4. Tiếp tục rà soát, sắp xếp, kiện toàn, tinh gọn đầu mối bên trong các cơ quan, đơn vị gắn với tinh giản biên chế, bố trí đội ngũ công chức, viên chức đúng vị trí việc làm. Rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ; sắp xếp tổ chức bộ máy bên trong của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị quyết của Trung ương Đảng, các nghị định của Chính phủ và hướng dẫn của các bộ, ngành Trung ương nhằm giảm đầu mối trực thuộc, giảm trung gian, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động. Phân cấp, phân quyền hợp lý giữa các cấp chính quyền. Đồng thời, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra về tổ chức bộ máy, biên chế, vị trí việc làm của các đơn vị trực thuộc.

Tiếp tục sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập để giảm đầu mối, nâng cao hiệu quả hoạt động, nâng cao chất lượng dịch vụ công. Đẩy mạnh việc giao quyền tự chủ nhằm tăng tính chủ động, sáng tạo trong hoạt động cung ứng dịch vụ công và phục vụ quản lý nhà nước.

5. Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức, thực hiện tốt quy hoạch chiến lược công tác cán bộ thời kỳ đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa. Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ và năng lực thi hành công vụ, phục vụ Nhân dân và sự phát triển của ngành.

Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao đạo đức công vụ, thực thi nhiệm vụ gắn với vị trí, chức danh và yêu cầu nhiệm vụ của đội ngũ công chức, viên chức.

Áp dụng có hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý công chức, viên chức, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ.

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; Kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm những tổ chức, cá nhân vi phạm quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện công tác CCHC, văn hóa công sở, văn hóa giao tiếp với Nhân dân của công chức, viên chức tại cơ quan và đơn vị trực thuộc.

6. Nâng cao hiệu quả phân bổ và sử dụng các nguồn lực tài chính; Thực hiện phân bổ ngân sách nhà nước tập trung, sử dụng hiệu quả; Cơ cấu lại các lĩnh vực chi thường xuyên phù hợp với tình hình mới, gắn với thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Tiếp tục thực hiện tốt chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước.

Tăng cường các giải pháp nhằm hoàn thành giải ngân vốn đầu tư công theo kế hoạch hàng năm. Rà soát tiến độ triển khai thực hiện các dự án trên địa bàn để đưa ra giải pháp tháo gỡ vướng mắc, khó khăn và hướng dẫn nhà đầu tư thực hiện có hiệu quả các dự án.

7. Phát triển Chính quyền số phù hợp với xu thế phát triển của tỉnh, bảo đảm gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng công nghệ thông tin với CCHC. Nâng cao hiệu quả sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành. Đẩy mạnh việc sử dụng các phần mềm dùng chung để nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành.

Tích hợp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Sở với Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Dịch vụ công trực tuyến sử dụng chữ ký số để thực hiện TTHC. Tăng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử. Xây dựng và sử dụng có hiệu quả hệ thống thông tin báo cáo của ngành.

Tiếp tục áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan. Kịp thời sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế quy trình quản lý chất lượng khi có sự thay đổi.

8. Xây dựng kế hoạch nâng cao sự phục vụ, đánh giá sự hài lòng của người dân đối với các hoạt động liên quan đến lĩnh vực của ngành quản lý để định lượng hiệu quả hoạt động của cơ quan và đề xuất giải pháp hợp lý nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan.

Nâng cao năng lực, trình độ công chức làm công tác CCHC tại Sở.

Phát triển đồng bộ và song hành ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông với CCHC nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước; của công chức, viên chức trong thực thi công vụ; của tổ chức, cá nhân

tham gia vào công tác CCHC và giám sát chất lượng thực thi công vụ của công chức, viên chức.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và chủ động phối hợp tổ chức thực hiện công tác CCHC. Định kỳ hàng quý, 06 tháng, hàng năm hoặc đột xuất báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) kết quả thực hiện công tác CCHC của cơ quan.

2. Các phòng có liên quan căn cứ kế hoạch này quán triệt, phân công công chức phụ trách và tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Các đơn vị trực thuộc Sở căn cứ phạm vi trách nhiệm được giao, tổ chức thực hiện kế hoạch này, báo cáo tình hình triển khai thực hiện về Sở Giao thông vận tải khi có yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch đẩy mạnh CCHC, nâng cao các chỉ số CCHC của Sở Giao thông vận tải, giai đoạn 2021 - 2025. Đề nghị các phòng, đơn vị triển khai thực hiện tốt các nội dung và chỉ tiêu kế hoạch đề ra./.

Nơi nhận:

- VP Tỉnh ủy;
- VP UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- BGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Vĩnh Thanh