

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020**  
**của Sở Giao thông vận tải Tiền Giang**

Thực hiện Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 14 tháng 3 năm 2012 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tiền Giang giai đoạn 2012-2020; Kế hoạch số 424 /KH-UBND ngày 16 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Tiền Giang; Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tiền Giang năm 2020.

Thực hiện Kế hoạch số 11/KH-SGTVT ngày 06 tháng 01 năm 2020 của Sở Giao thông vận tải về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2020. Để hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch đã đề ra, Sở Giao thông vận tải ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:**

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, nội dung, mục tiêu, giải pháp tổ chức thực hiện, tầm quan trọng của công tác CCHC nhà nước nói chung và công tác CCHC của Sở Giao thông vận tải nói riêng.

- Nâng cao tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính(TTHC).

- Tăng cường mức độ tiếp cận thông tin và sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC đặc biệt là cải cách TTHC, qua đó nâng cao chất lượng phục vụ dịch vụ công.

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền về CCHC và xây dựng đội ngũ công chức có đủ năng lực trong thực thi công vụ.

**2. Yêu cầu:**

- Triển khai công tác tuyên truyền phải thiết thực hiệu quả theo tiến độ, kế hoạch đề ra.

- Phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của ngành. Kết hợp tuyên truyền với việc thực

hiện kế hoạch CCHC, lồng ghép, phổ biến, tuyên truyền các văn bản pháp luật, đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả tuyên truyền, nội dung thiết thực với người dân và doanh nghiệp.

- Gắn với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch CCHC năm 2020 của Sở.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền:**

- Tuyên truyền các nhiệm vụ cải cách hành chính gồm: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về cải cách hành chính như: Quyết định 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020; Quyết định 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ về phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016-2020”; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Chỉ thị số 01/CT- UBND ngày 21/02/2017 về việc tăng cường chấp hành kỷ luật, kỷ cương, nâng cao đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức; Chỉ thị số 06/CT- UBND ngày 08/02/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2018- 2020; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 2506/QĐ- UBND ngày 11 tháng 9 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ- CP ngày 23/4/2018 của Chính Phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Tiền Giang; Quyết định số 3999/QĐ-UBND ngày 22/11/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Quy chế phối hợp giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Tiền Giang với các cơ quan liên quan trong việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; Kế hoạch số 424/KH-UBND ngày 16 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tiền Giang về ban hành Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Tiền Giang; Quyết định số 4718/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Ban hành Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Tiền Giang,...

- Tuyên truyền kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC hàng năm của tỉnh; kết quả

CCHC; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân đối với Sở GTVT; Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCC,VC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCC,VC.

- Tuyên truyền bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải đã được UBND tỉnh chuẩn hóa và công bố; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Năm 2020, tập trung tổ chức tuyên truyền về Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tỉnh Tiền Giang nhằm nâng cao nhận thức cho công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh Tiền Giang về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số của tỉnh Tiền Giang. Đồng thời, tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về việc xây dựng Chính phủ điện tử nói chung và Kế hoạch xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số của tỉnh Tiền Giang nói riêng, nhất là cách thức sử dụng, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến đã, đang triển khai thực hiện ở tỉnh Tiền Giang, mức độ sử dụng, lệ phí, phí, thời hạn giải quyết, hồ sơ thủ tục, nhằm giúp cho công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh Tiền Giang thấy được lợi ích, hiệu quả của dịch vụ công trực tuyến mang lại, qua đó góp phần nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến và kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; Quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; Trách nhiệm của công chức, viên chức trong giải quyết công việc của người dân.

## **2. Hình thức tuyên truyền:**

- Đăng tải các tin, bài, văn bản về CCHC, cập nhật bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT trên trang thông tin điện tử của Sở.

- Đưa nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị; Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn, phát hành các tài liệu tuyên truyền về cải cách hành chính hàng năm; thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng.

- Công khai, niêm yết các quy trình giải quyết TTHC tại trụ sở làm việc và tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu.

- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và Trang thông tin điện tử về CCHC của tỉnh; Khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại về CCHC; thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC qua mạng internet; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp, qua số điện thoại đường dây nóng và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch tuyên truyền, thông tin về cải cách hành chính được bố trí trong dự toán ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

- Văn phòng Sở chủ trì triển khai thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC theo đúng quy định.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và nhân dân bằng nhiều hình thức thiết thực, sinh động.

- Thực hiện niêm yết, công khai các quy định, thủ tục hành chính tại Sở và cập nhật bộ thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử.

- Thường xuyên cập nhật thông tin các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, các văn bản liên quan tới cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở.

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra tình hình triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính để có những giải pháp khắc phục kịp thời những hạn chế nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của Sở Giao thông vận tải. Toàn thể công chức, viên chức thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện đảm bảo đạt mục đích, yêu cầu kế hoạch đề ra.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- BGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Vĩnh Thanh**